

	OBJETIVOS SGI / SGC	CÓDIGO: LX-MC01-04
		VERSIÓN: 10
		VIGENCIA: 20/04/2021
		PÁGINA: 1 de 2

- Analizar continuamente la experiencia del cliente con criterios de calidad, logística, seguridad, gestión del riesgo y mejora continua con el fin de obtener reconocimiento en el mercado y mejorar el servicio, esta medición se realizará anualmente mediante la encuesta de satisfacción de cliente externo con el fin de obtener una meta estimada de satisfacción del 85%.
- Identificar los riesgos que se derivan de actividades ilícitas y de los procesos del sistema de gestión mediante la elaboración de una matriz de riesgos y conformación de los respectivos comités (PESV, SIPLAFT- PADM, COPASST, CONVIVENCIA) con el fin de mantener un plan de contingencia y minimizar los riesgos presentes en un 95%.
- Establecer un sistema de gestión Control y Seguridad BASC, bajo los parámetros que establece la Norma y Estándares BASC Versión 5-2017 con el fin de prevenir todas las actividades ilícitas que se puedan presentar en nuestra operación, mediante controles y seguimientos continuos a todos los que intervienen en la cadena de suministros logrando una meta en los controles aplicados anuales del 95%.
- Evaluar el Clima Organizacional de la compañía Aplicando criterios de ley con el fin de mejorar los ambientes de trabajo, para mejorar la productividad de **LOEXA S.A.S.**, buscando lograr anualmente un promedio $\geq 90\%$ como resultado del promedio de las encuestas del cliente interno.
- Gestionar la interacción de los procesos dentro de la cadena de suministro para lograr los ámbitos de gestión apropiados a través de la mejora continua del sistema de gestión. Asegurando cumplir un estimado \geq al 80% para conocer la experiencia del cliente interno y externo.
- Verificar que los parámetros de gestión de los SGI (CALIDAD, BASC, SIPLAFT-PADM, PESV y SST) cumplen anualmente un estimado \geq al 90% de entrenamiento programado.

 	OBJETIVOS SGI / SGC	CÓDIGO: LX-MC01-04
		VERSIÓN: 10
		VIGENCIA: 20/04/2021
		PÁGINA: 2 de 2

MANUAL DE CALIDAD

Ítem - 3.5. OBJETIVOS DEL SGC -

➤ Asegurar que se cumplan los requisitos de la propiedad del cliente bajo criterios de calidad, logística, seguridad, gestión del riesgo y mejora continua anualmente estimando el logro del 85%.

JUSTIFICACIÓN: Por medio de la trazabilidad y seguimiento del servicio se conocen sus características y manejo, teniendo en cuenta el 15% que resta del indicador para lograr el 100% se toma como parte del riesgo residual y condiciones especiales por las características de la movilidad, casos viales, eventos naturales y variables que puedan afectar cada operación como parte de las eventualidades que pueden presentarse.

➤ Cumplir los requisitos de calidad, seguridad y gestión del riesgo necesarios para satisfacer las expectativas y requerimientos de nuestros clientes, verificando mensualmente el resultado promedio de un valor $\geq 95\%$.

JUSTIFICACIÓN: Evitar reprocesos que afecten la calidad todo esto encaminados a mejorar o disminuir las PQRS'SF teniendo en cuenta que el 5 % es parte del riesgo residual por las condiciones del servicio para realizar ciertas actividades que generan variables.

➤ Actualizar el SGI de **LOEXA S.A.S.**, bajo los parámetros de gestión que establece la NTC ISO 9001:2015, Norma y Estándares BASC con resultados $\geq 90\%$ en la información (virtual / física) con corte anual enfocados en la mejora continua.

JUSTIFICACIÓN: Realizar el seguimiento de los documentos e información que lo requiera ejemplo: Matrices, Informes, Mediciones – Indicadores, Listados, Reportes, entre otros).

➤ Cumplir las actividades de formación y entrenamiento propuestas para fortalecer el SGI (SG SST / PESV / SIPLAFT-PADM y SST) donde se logre el conocimiento y concientización por parte de los empleados, manteniendo el promedio del 85% del total del personal capacitado con asistencia controlada (física/virtual) en cada sesión.

JUSTIFICACIÓN: Cumplir las actividades de capacitación y reprogramarlas teniendo en cuenta un estimado de diferencia del 15% teniendo en cuenta que derivado a las condiciones de bioseguridad, ubicación y acceso de los asistentes.

POLÍTICA SGC

LOEXA S.A.S., es una empresa que presta su servicio a nivel nacional, en el transporte de carga terrestre, brindando niveles óptimos de seguridad, puntualidad y cumplimiento, nos distinguimos por contar con normas que están enfocadas en una eficaz planeación logística, exigentes criterios de seguridad, un alto compromiso y responsabilidad con nuestros aliados estratégicos cumpliendo con los requisitos de calidad necesarios para satisfacer las expectativas y requerimientos de nuestros clientes.

Promovemos permanentemente, la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión, propiciando un desarrollo constante de nuestro personal y la calidad de nuestros servicios, a través del cumplimiento de la normatividad legal aplicable y los objetivos establecidos.